

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK LICENCIA ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK INNOVAIR Kft.

("ÁSZF")

### HATÁLY

A szerződő Felek eltérő írásos megállapodásának hiányában minden olyan szerződéses jogviszonyban, ahol az INNOVAIR CODES Kft. (a továbbiakban: „INNOVAIR”) a Megrendelő részére ONEminorder elnevezésű Szoftvert (a továbbiakban: ONEminorder Szoftver) szállít, szoftver-támogatási, és egyéb kiegészítő szolgáltatásokat nyújt, kizárólag a jelen ÁSZF szerződéskötés időpontjában érvényes verziójának rendelkezései alkalmazandók. Jelen ÁSZF a Felek közötti, a szerződéskötést megelőző, annak tárgyában fennálló jogviszonyokra is irányadó, ide nem értve a külön szerződésben szabályozott jogviszonyokat. A jelen ÁSZF feltételei az INNOVAIR által szállított, Harmadik Felek Szoftvereire is vonatkoznak, kivéve, ha a Szolgáltatási, Szoftverlicenc- és Támogatási Szerződés erről eltérően nem rendelkezik.

### 1. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

- 1.1 **Bővítmény:** minden olyan, a Megrendelő által vagy a Megrendelő nevében harmadik felek által fejlesztett szoftver kód, amely az INNOVAIR API-n keresztül kommunikál az ONEminorder Szoftverrel, új és független funkcionalitást ad hozzá az ONEminorder Szoftverhez vagy ilyennel egészíti ki azt, de nem minősül Módosításnak (a Módosítás definíciója az 1.6. pontban található).
- 1.2 **API:** az INNOVAIR alkalmazás programozási interfészei, valamint a Szolgáltatási, Szoftverlicenc- és Támogatási Szerződés alapján rendelkezésre bocsátott más olyan INNOVAIR-kód, mely lehetővé teszi az ONEminorder Szoftverrel való kommunikációt vagy az ONEminorder Szoftver felhívását.
- 1.3 **Üzleti Partner:** olyan természetes vagy jogi személy, akinek / amelynek hozzáférésre van szüksége az ONEminorder Szoftverhez a Megrendelő belső üzleti folyamataival, például a Megrendelő ügyfeleivel, forgalmazóival és/vagy szállítóival kapcsolatban.
- 1.4 **Bizalmas Információ:** minden olyan információ, amelyet az INNOVAIR vagy a Megrendelő megóv a külső személyekkel való korlátlan megosztástól, vagy amely a közlés körülményeit vagy az információ tartalmát tekintve bizalmasnak minősül. A következő információk minden esetben az INNOVAIR Bizalmas Információinak számítanak: az ONEminorder Szoftver, programok, eszközök, olyan adatok és egyéb anyagok, amelyeket az INNOVAIR a Szolgáltatási, Szoftverlicenc- és Támogatási Szerződés alapján vagy annak megkötése előtt bocsát a Megrendelő rendelkezésére.
- 1.5 **Szellemi Tulajdonjogok:** korlátozás nélkül minden szabadalmi oltalom, találmányra vonatkozó jog, szerzői jog és szerzői vagyoni jogok, védjegy, kereskedelmi név, formatervezési oltalom, valamint egyéb szellemi tulajdonjog, és a használat és forgalmazás minden egyéb kapcsolódó joga.
- 1.6 **Módosítás:** Megrendelő, vagy harmadik fél által Megrendelő nevében fejlesztett ONEminorder Szoftver bármely átdolgozása a Szerzői jogról szóló, 1999. évi LXXVI. törvényben meghatározottak szerint, pl. a szállított forráskód vagy metaadatok megváltoztatása útján.
- 1.7 **INNOVAIR „ONEminorder” Szoftver:**
  - (a) az INNOVAIR vagy annak Kapcsolt Vállalkozása által vagy részére fejlesztett ONEminorder Szoftver (a hozzá tartozó termékleírás és feltételek és feltételekkel együtt);
  - (b) az ilyen szoftverterméknek új verziója (többek között, de nem kizárólag különösen a kiadások, frissítések, javítócsomagok és javítások), és
  - (c) a fentiek bármely teljes vagy részleges másolata, amely a weboldal-szolgáltatás keretében készített weboldalon kerül működtetésre.
- 1.8 **Kiegészítő szolgáltatás:** Setup szolgáltatás, Facebook Chatbot szolgáltatás, Domain-név szolgáltatás, Weboldal-szolgáltatás, Marketing ügynökségi szolgáltatás, Gyűjtő-letét szolgáltatás; Eszközbérlés szolgáltatás, POS szolgáltatás, Futárkövető szolgáltatás; Applikáció szolgáltatás.

- 1.9 **SETUP Szolgáltatás:** Megrendelő által az INNOVAIR-tól Szerződésben megrendelt szolgáltatásainak az üzembe helyezése vagy bekötése.
- 1.10 **Facebook Chatbot szolgáltatás:** Megrendelő által az INNOVAIR-tól Szerződésben megrendelt, INNOVAIR által fejlesztett egyedi programalkotás, amely a Megrendelő hivatalos Facebook oldalának üzenetküldő programjába kerül integrálásra.
- 1.11 **Domain-név szolgáltatás:** Alf numerikus karakterekből álló műszaki azonosító, amelyet elsősorban a könnyebb megjegyezhetősége miatt az internetes kommunikációhoz nélkülözhetetlen internet címek helyett használnak. Jelen Szerződés értelmében a domaint a megrendelő tulajdonát képezi, de az INNOVAIR rendelkezésére bocsátja.
- 1.12 **a) Weboldal-szolgáltatás:** Megrendelő által az INNOVAIR-tól Szerződésben megrendelt, az INNOVAIR által egyedileg történő internetes felülettervezés és készítés, amely a megrendelő érdekében rendelések online fogadását és kezelését végzi.  
**b) Weboldal:** INNOVAIR által a Megrendelő Szerződésben történt, weboldal-szolgáltatás nyújtására irányuló megrendelése alapján fejlesztett internetes felület, amely az INNOVAIR tulajdonát képezi.
- 1.13 **Marketing szolgáltatás:** Megrendelő által az INNOVAIR-tól Szerződésben megrendelt olyan szolgáltatás, amelynek fő célja Megrendelő által üzemeltett vendéglátó-ipari egység fogyasztói igényinek kielégítése érdekében a piac elemzése, árképzés, valamint a Megrendelő által biztosított szolgáltatások, ételek és italok népszerűsítése.
- 1.14 **Gyűjtő-letét szolgáltatás:** Megrendelő fogyasztói által az INNOVAIR „ONEminorder” Szoftver felületén megrendelt Megrendelői termékek (ételek-italok) ellenértékeként banki átutalás útján kifizetett pénzüsszegek beszedése, gyűjtő-letéti számlán történő elhelyezése, őrzése, a jelen ÁSZF-ben meghatározott időt követően a Megrendelő által meghatározott bankszámlára történő kiutalása.
- 1.15 **Eszközbérlés szolgáltatás:** Megrendelő által az INNOVAIR-tól Szerződésben megrendelt olyan szolgáltatás, mely keretében az INNOVAIR a Megrendelő tevékenységi körébe illeszkedő, vendéglátó-iparban hasznosítható eszközök, termékek időleges használatát biztosítja a Megrendelő részére.
- 1.16 **POS szolgáltatás:** Megrendelő által az INNOVAIR-tól Szerződésben megrendelt átfogó vállalatirányítási rendszer rendelkezésre bocsátása, valamint a szolgáltatás keretében biztosított vállalatirányítási-szoftver fejlesztése, biztosítása.
- 1.17 **Futárkövető szolgáltatás:** Megrendelő által az INNOVAIR-tól Szerződésben megrendelt olyan szolgáltatás, mellyel a vendéglátó-ipari termékek házhozszállítása, a kiszállítást végző futár az adott település térképén történő szoftveres megjelenítésével, a kiszállítandó címek közlésével a Megrendelő által nyomon követhető.
- 1.18 **Applikáció szolgáltatás:** Megrendelő által az INNOVAIR-tól Szerződésben megrendelt, az INNOVAIR által egyedileg történő Weboldalhoz illő designnal rendelkező mobil-alkalmazás fejlesztése IOS vagy Android platformra egyaránt, amely a megrendelő érdekében rendelések online leadását teszi lehetővé.
- 1.19 **INNOVAIR Támogatás/Support:** Megrendelő által az INNOVAIR-tól Szerződésben megrendelt szolgáltatás mely keretében az INNOVAIR a ONEminorder Szoftverhez kapcsolódónak karbantartási, támogatási szolgáltatásokat nyújt.
- 1.20 **Szolgáltatási, Szoftverlicenc- és Támogatási Szerződés, vagy Szerződés:** a ONEminorder szoftver licencére és támogatására, valamint kiegészítő szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés, amelyet a Megrendelő köt az INNOVAIR CODES Kft.-vel.
- 1.21 **Harmadik Fél Szoftvere:** (i) a Szolgáltatási, Szoftverlicenc- és Támogatási Szerződés alapján a Megrendelőnek licenccbe adott valamennyi olyan standard szoftvertermék (a hozzá tartozó termék-leírás és feltételek és feltételekkel együtt) és tartalom, amelyet az INNOVAIR-tól vagy annak Kapcsolt Vállalkozásától eltérő vállalat fejlesztett vagy az ilyen vállalat részére fejlesztettek, és amely szoftvertermék nem minősül ONEminorder Szoftvernek (az 1.9 pont meghatározása alapján); (ii) az ilyen szoftverterméknek valamennyi új verziója (többek között, de nem kizárólag különösen a

kiadások, frissítések, javítócsomagok és javítások); valamint (iii) az előbbieket teljes vagy részleges másolatai.

- 1.22 **Munkanap:** hétfőtől péntekig tartó hétköznapi napok (közép-európai idő szerint 9:00–17:00 óra között), a magyarországi nemzeti ünnepek kivételével.
- 1.23 **Szerződés szerinti:** A Megrendelőnek a Szolgáltatási, Szoftverlicenc- és Támogatási Szerződés alapján végzett licencia szolgáltatás és/vagy kiegészítő szolgáltatás, illetve ellenszolgáltatás.
- 1.24 **Kampányösszeg:** az a pénzösszeg, amelyet a Szerződés szerint a Megrendelő bocsát az INNOVAIR rendelkezésére, mely kampányösszegeből az INNOVAIR a Megrendelő részére nyújtja a Marketing-szolgáltatást.
- 1.25 **Szolgáltatás:** ONEminorder Szoftver felhasználása, ahhoz kapcsolódó INNOVAIR Támogatás, illetve kiegészítő szolgáltatás(ok) összessége a jelen ÁSZF keretében együttes említés esetén.
- 1.26 **INNOVAIR:** Innovair Codes Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 09-09-028121; adószám: 25735929-2-09; székhely: 4025 Debrecen, Simonffy utca 4-6. 1. em. 123.), mely a Szerződésben és a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint biztosítja a ONEminorder Szoftver felhasználását, az ahhoz kapcsolódó INNOVAIR Támogatást, és a Megrendelő által Szerződésben megrendelt Kiegészítő Szolgáltatást.
- 1.27 **Megrendelő:** Az INNOVAIR természetes, illetve jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli szerződéses partnere, aki vagy ami Szerződésben foglaltak szerint igénybe veszi az INNOVAIR szolgáltatását.
- 1.28 **Egyedi hozzáférés:** INNOVAIR által nyújtott, Megrendelő által Szerződés keretében megrendelt szolgáltatások nyújtásához szükséges valamennyi, Megrendelő kezelésében, tulajdonában és üzemeltetésében álló elektronikus hírközlő felület, weboldal használatához elengedhetetlen felhasználónév, jelszó és egyéb INNOVAIR által igényelt adatok korlátozásmentes átadása az INNOVAIR részére.
- 1.29 **Online:** egy számítógép, illetőleg szoftver világhálózatban (felkapcsolódva) történő használati módja. Az Online használati mód lehetővé tételéért a Megrendelő felelős.
- 1.30 **Írásbeli jognyilatkozat, írásbeli kapcsolattartás:** Megrendelő Szerződésben meghatározott elektronikus levelezési címéről az INNOVAIR segítség@oneminorder.com elektronikus levelezési címére megküldött nyilatkozat, közlés, melyet a kifejezetten és visszavonhatatlanul írásbeli jognyilatkozatnak tekintendő.
- 1.31 **Termékleírás és feltételek és feltételek:** Szoftver minden olyan jellemzője, amely az ajánlat Megrendelővel történő közlésekor az INNOVAIR által üzemeltetett [www.oneminorder.hu](http://www.oneminorder.hu) internetes weboldalon kerül közzétételre.

## 2. ALAPVETŐ JOGOK; SZÁLLÍTÁS, SZELLEMI TULAJDONJOGOK

### 2.1 Rendelkezésre állás, Egyedi hozzáférés biztosítása, Szállítás, Szállítandó Tétel

- 2.1.1 Megrendelő ONEminorder Szoftver szállítását megelőző megelőző napon egyedi hozzáférést köteles biztosítani az INNOVAIR által meghatározott ONEminorder Szoftver működését biztosító Megrendelő kezelésében álló informatikai (weboldal, fizikai számítógép, stb.) környezethez. Egyedi hozzáférés kezeléséért, működőképességének fenntartásáért kizárólagosan a Megrendelőt terheli felelősség, e körben a felelősségét az INNOVAIR kizárja. INNOVAIR rendelkezésre állást biztosít ONEminorder Szoftver üzemeltetését illetően. INNOVAIR a ONEminorder Szoftver működésétől független rendszerkimaradásokért felelősséget nem vállal. Megrendelő üzemeltetésében álló vendéglátó-ipari egység átalakítása, bezárása, működésének felfüggesztése a szerződés szerinti szolgáltatások teljesítését nem érintik, erre tekintettel az INNOVAIR-t szolgáltatási díj illeti meg. Az INNOVAIR a Szerződés szerinti ONEminorder Szoftvert az INNOVAIR hivatalos weboldalán közzétett termékleírás és feltételeknek megfelelően szállítja. Hivatalos weboldalon közzétett termékleírás és feltételek a Szerződés szerinti ONEminorder Szoftver funkcióinak leírását tartalmazzák. Az INNOVAIR

semmilyen kötelezettséggel nem tartozik a Szolgáltatási, Szoftverlicenc- és Támogatási Szerződésben nem meghatározott, további funkciók tekintetében. A Megrendelő különösen nem hivatkozhat ilyen kötelezettségre semmilyen megjelentetett INNOVAIR-leírásból vagy az ONEminorder Szoftver hirdetéseiből, kivéve, és kizárólag olyan mértékben, amilyen mértékben az ilyen funkciókat a Szolgáltatási, Szoftverlicenc- és Támogatási Szerződés tartalmazza.

- 2.1.2 Eltérő megállapodás hiányában a Megrendelő az ONEminorder Szoftver vonatkozó verziójának a szállítás időpontjában aktuális egy (1) példányát kapja, a Szolgáltatási, Szoftverlicenc- és Támogatási Szerződés utolsó aláírásának dátumától számított 14 napon belül.
- 2.1.3 Szolgáltatások nyújtását megelőzően a Megrendelő egyedi hozzáférést köteles biztosítani az INNOVAIR részére valamennyi kezelésében álló informatikai környezethez, felülethez. Egyedi hozzáféréssel kapcsolatos valamennyi felelősség kizárólagosan a Megrendelőt terheli, e körben az INNOVAIR-t semminemű felelősség nem terheli.

## **2.2 INNOVAIR „ONEminorder” Szoftver használata; a Megrendelő Engedélyezett Használata**

A Megrendelő és az INNOVAIR jogviszonyát tekintve az ONEminorder Szoftverben foglalt jogok - korlátozások nélkül, különösen ideértve minden szerzői jogot és egyéb Szellemi Tulajdonjogot - az INNOVAIR egyedüli és kizárólagos tulajdonát képezi, ideértve többek között a Megrendelő igényei alapján vagy a Megrendelővel együttműködésben létrehozott ONEminorder Szoftvereket. A Megrendelő a Szerződés szerinti ONEminorder Szoftver tekintetében kizárólag az alábbi, nem kizárólagos jogokkal rendelkezik. A fentiek vonatkoznak minden egyéb ONEminorder Szoftverre, munkaeredményre és információra, amelyet a Megrendelő a Szolgáltatási, Szoftverlicenc- és Támogatási Szerződés megkötése előtt vagy annak teljesítése során kapott, ideértve többek között de nem kizárólagosan, amelyeket szavatosság keretében vagy támogatási szolgáltatások során teljesített az INNOVAIR.

- 2.2.1 A Megrendelő a Szerződés szerinti ONEminorder Szoftvert kizárólag a Szerződésben meghatározott mértékig használhatja. A Megrendelő felhasználási joga a Szerződés szerinti ONEminorder Szoftverre korlátozódik, akkor is, ha a Megrendelő számára adott az egyéb Szoftverkomponensekhez való hozzáférés technikai lehetősége. ONEminorder Szoftver felhasználási joga a szerződésben rögzített időtartamra szól. Megrendelő kizárólag a Szerződés szerinti Harmadik Fél Szoftverében foglalt azon jogokkal élhet, amelyek az ilyen szoftver a Szerződés szerinti ONEminorder Szoftverrel való együttes használatához szükségesek.
- 2.2.2 A Megrendelő a Szerződés szerinti ONEminorder Szoftvert kizárólag a Megrendelő belső üzletviteléhez, vállalatirányításához, vendéglátó-ipari egységének fejlesztéséhez használhatja. A Megrendelő a ONEminorder Szoftverről másolatot nem készíthet. ONEminorder Szoftver forgalmazásának joga, amely többek között tartalmazza a bérbeadás, lefordítás, kidolgozás jogát, valamint az ONEminorder Szoftvernek a nyilvánosság számára elérhetővé tételének joga kizárólagosan a INNOVAIR-t illeti meg. A Megrendelő a Szerződés szerinti ONEminorder Szoftvert kizárólag üzleti folyamatok leképezéséhez, vállalatirányítási rendszer kialakításához, ételek-italok rendelésének felületeként használhatja. A felhasználás történhet a Szerződés szerinti ONEminorder Szoftverrel együtt vagy annak részeként szállított interfészen keresztül, a Megrendelő vagy harmadik fél interfészen keresztül, vagy más közvetítő rendszerrel. A Megrendelőnek a Szerződés szerinti ONEminorder Szoftvert közvetlenül vagy közvetve használó minden egyes (jogi) személyhez rendelkeznie kell az INNOVAIR által Szolgáltatási, Szoftverlicenc- és Támogatási Szerződésben meghatározott licencekkel. Az Üzleti Partnerek csak képernyőn keresztüli hozzáféréssel és kizárólag csak a Megrendelő általi használattal összefüggésben használhatják a Szerződés szerinti ONEminorder Szoftvert, és nem használhatják azt az Üzleti Partner más üzleti tevékenységéhez.

Tesztrendszerekben a Szerződés szerinti ONEminorder Szoftver csakis abból a célból használható, hogy a Megrendelő megtekintse annak tulajdonságait, és megállapítsa, hogy az megfelelő-e a Megrendelő üzletviteléhez. Különösen nem hozhatóak létre a Szerződés szerinti ONEminorder Szoftver Módosításai és Bővítései (2.3 pont), nem hajtható végre annak visszafejtése (2.2.5 pont), és nem használható vagy nem készíthető elő a ONEminorder Szoftver éles üzemben való használatra.

- 2.2.3 A Szerződés szerinti ONEminorder Szoftvert ideiglenesen vagy véglegesen, egészben vagy részben kizárólag olyan informatikai eszközre (pl. merevlemezre vagy processzorra) lehet másolni, amely a Megrendelő a létesítményein belül található és a Megrendelő közvetlen tulajdonában van. Abban az esetben, ha a Megrendelő ki akarja szervezni a Szerződés szerinti ONEminorder Szoftvert, azaz ha azt a Megrendelő saját belső üzletvitel céljából olyan informatikai eszközökön akarja saját maga vagy INNOVAIR által futtatni, amely eszközök harmadik felek közvetlen tulajdonában vannak és harmadik felek létesítményein belül helyezkednek el, a Megrendelőnek az ilyen kiszervezéshez először be kell szereznie az INNOVAIR írásbeli hozzájárulását. Az INNOVAIR kész az ilyen hozzájárulás megadására, feltéve, hogy a kiszervezés megfelel a 2.4. pont rendelkezéseinek.
- 2.2.4 A Megrendelő jogosult az informatikai gyakorlatnak megfelelő biztonsági mentéseket végezni, és ehhez a Szerződés szerinti ONEminorder Szoftverről a szükséges biztonsági másolatokat készíteni. A hordozható lemezekre vagy más adathordozón tárolt biztonsági másolatokat „biztonsági másolatként” kell megjelölni, és tartalmazniuk kell az eredeti lemezekre vagy más adathordozókon szereplő szerzői jogi jelöléseket, kivéve, ha ez technikailag nem kivitelezhető. A Megrendelő ezen jelöléseket nem módosíthatja és nem távolíthatja el.
- 2.2.5 ONEminorder Szoftver visszafejtése tilos.
- 2.2.6 Amennyiben például hibakorrekció vagy Támogatás során a Megrendelő a Szerződés szerinti ONEminorder Szoftver korábbiakban szállított verzióját kiváltó újabb verziót kap az INNOVAIR-tól, a Megrendelő kizárólag a legutolsó verzió használatára jogosult. A korábbi verziók használatára irányuló felhasználási jog megszűnik, amikor a Megrendelő produktív rendszereken telepíti az új verziót. Azonban egy három hónapos időszakra megengedett az új verzió tesztrendszerben való használata, úgy, hogy a Megrendelő a korábbi verziót ezzel egyidejűleg éles rendszerben használja. Az így kiváltott verzióra vonatkozó felhasználási jog megszűnéséről az 5. pont rendelkezik.
- 2.2.7 A Szoftvernek a jelen Szerződés rendelkezésein túlmutató bármely használatához az INNOVAIR írásos beleegyezése szükséges. Ha a Megrendelő az írásos beleegyezés kézhezvétele előtt terjeszti ki a használatot, - és ha ezt nem orvosolja az INNOVAIR írásos figyelemztetésében megadott határidőn belül, - az INNOVAIR bármikor visszavonhatja Megrendelő használati jogait.
- 2.2.8 Továbbá - és a használati jogok visszavonásától függetlenül - az INNOVAIR összegű kártérítési díjat számít fel az Ügyfél terhére az ilyen további használatért: a díj alapja az INNOVAIR írásos hozzájárulása nélkül használt szoftverek havi listaárának tízszerese, az adott időpontban aktuális INNOVAIR Árlista szerint. Az INNOVAIR a további kártérítés érvényesítése iránti igényét fenntartja. A Megrendelő oldali szerződésszegésnek minősül továbbá, ha a Szoftvert egynél több (jogi)személy használja egy és ugyanazon meghatározott felhasználón keresztül, és ez érvényes a Szoftverhez egy és ugyanazon meghatározott felhasználóval közvetve hozzáférő felhasználókra is. Szintén jelen Szerződés megszegésének minősül, ha a Szoftverben a felhasználói bejegyzések módosításával és/vagy törlésével érték el, hogy a Megrendelő a Szolgáltatási, Szoftverlicenc- és Támogatási Szerződésben megadott felhasználói licencek számát vagy a jogosultsági szinteket túllépve használta a Szoftvert egy bizonyos időpontban.

## **2.3 Módosítások / Bővítések**

- 2.3.1 Eltérő megállapodás hiányában, illetve jogszabályi kötelezettség vagy a jelen 2.3 pontban kifejezetten engedélyezettek kivételével a Megrendelő nem jogosult a Szerződés szerinti ONEminorder Szoftveren Módosításokat létrehozni, azokat használni vagy harmadik fél részére bármely módon rendelkezésre bocsátani. Ellenkező értelmű megállapodás kivételével, illetve jogszabályi kötelezettségben történő kifejezett engedélyek kivételével a Megrendelő nem jogosult a Szerződés szerinti ONEminorder Szoftverbe foglalt vagy egyéb módon az INNOVAIR-tól kapott szoftvereszközök vagy API-k olyan használatára, amelynek célja Bővítmény létrehozása, vagy az ilyen módon tartalmazott vagy megkapott szoftvereszközök vagy API-k Bővítményekkel együtt való használatára.
- 2.3.2 Az INNOVAIR felhívja a figyelmet arra, hogy az ONEminorder Szoftver legkisebb Módosítása is az ONEminorder Szoftver és egyéb programok működésének, illetve az ONEminorder Szoftver és egyéb programok kommunikációjának nem előre jelezhető és jelentős hibáihoz vezethet. Abban az esetben is előfordulhatnak hibák, ha egy Módosítás nem kompatibilis az ONEminorder Szoftver későbbi verzióival. Sem az INNOVAIR, sem annak Kapcsolt Vállalkozásai nem tartoznak semminemű kötelezettséggel a Módosításokból eredő hibák elhárításaért, és semmilyen egyéb módon nem vonhatók felelősségre az ilyen hibák vonatkozásában. Különösképpen az INNOVAIR jogosult az ONEminorder Szoftver, az API, vagy mindkettő megváltoztatására anélkül, hogy tekintettel lenne a Megrendelő által az ONEminorder Szoftver későbbi verzióval együtt használt Módosítások kompatibilitására. A jelen 2.3.2 pont fenti rendelkezései az ONEminorder Szoftvernek Bővítményekkel együtt történő használatára vonatkoznak.
- 2.3.3 Megrendelő nem jogosult a ONEminorder Szoftvert átruházni.

### **3. LICENC AUDIT, SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE EGYOLDALÚ JOGNYILATKOZATTAL**

- 3.1 Megrendelő a ONEminorder Szoftvert a Szerződésben engedélyezett használaton túlmenően nem használhatja.
- 3.2 Az INNOVAIR-nak a licenc audit keretében történő rendszerméréssel jogában áll korlátlanul ellenőrizni, az INNOVAIR standard folyamatainak megfelelően, a Szerződés szerinti ONEminorder Szoftver használatát.
- 3.3 Amennyiben az audit során vagy egyéb módon kiderül, hogy a Megrendelő a Szerződés szerinti ONEminorder Szoftvert a szerződéses mértéken túlmenően használta az szerződésszegésnek minősül és az INNOVAIR a további kártérítés és késedelmi kamat érvényesítésének a jogát fenntartja.
- 3.4 Megrendelő és az INNOVAIR határozott, vagy határozatlan idejű Szerződést köthet egymással. Határozott időre kötött Szerződés a határozott idő lejártával megszűnik. Amennyiben a Megrendelő a határozott idő lejártát követően az INNOVAIR Szolgáltatását továbbhasználja, és az INNOVAIR e Szolgáltatás-nyújtással szemben 15 napon belül nem tiltakozik, úgy a jogviszony a felek között határozatlan idejűvé alakul.
- 3.5 Határozott időre kötött Szerződést a Megrendelő felmondással, felmondási idő nélkül a 3.6. pontban foglaltak szerint megszüntetheti. Felmondás a Szerződést teljes egészében, azonnali hatállyal szünteti meg. Megrendelő felmondását követően köteles az INNOVAIR-el a felmondás közlése napjáig teljes körűen elszámolni.
- 3.6. Amennyiben a Megrendelő a Szerződést a határozott idő lejártá előtt szünteti meg felmondással, úgy a Megrendelő a ONEminorder szoftver licencére és támogatására vonatkozó, a felmondás hatályosulásától számított a határozott időből még fennmaradó időre járó (a Szerződés szerinti határozott idő lejártáig számított) díjat egy összegben köteles a Ptk. 6:186.§ (1) bekezdése alapján kötbér jogcímén megfizetni az INNOVAIR-nek.
- 3.7 Szerződés felmondása esetén az INNOVAIR a Szerződésben Megrendelő által megrendelt kiegészítő szolgáltatások nyújtását is megszünteti, a Megrendelői felmondás a felek jogviszonyát teljes egészében felszámolja.

## 4. ÁR / ADÓK / FIZETÉS / JOGFENNTARTÁS

### 4.1 Díjak

- 4.1.1 A Megrendelő a Szolgáltatási, Szoftverlicenc- és Támogatási Szerződés feltételei szerint szolgáltatási díjat fizet az INNOVAIR-nak a Szerződés szerinti ONEminorder Szoftver használatáért, a Szerződésben megrendelt különszolgáltatásokért, valamint a terméktámogatásért.
- 4.1.2 Szolgáltatási díjjal szemben a Megrendelő csak olyan követelést számíthat be, vagy olyan visszatartási jogot követelhet, amely nem vitatott, vagy amelyet bíróság jogerősen megállapított. A Megrendelő a követeléseit harmadik félnek nem engedményezheti.
- 4.1.3 A Megrendelő írásban haladéktalanul értesíti az INNOVAIR-t, ha bármilyen harmadik fél hozzáférést szerez olyan ONEminorder Szoftverhez, a Megrendelőnek az ilyen harmadik felet értesítenie kell az INNOVAIR jogairól.
- 4.1.4 Számlázás; Esedékesség
- a.) Szolgáltatási díjat a Megrendelő fizetési száma ellenében köteles megfizetni. Fizetés a számla kiállításának dátumától számított 14 napon belül esedékes. Fizetési késedelem esetén az INNOVAIR a magyar Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény a továbbiakban: Ptk.) 6:155.§ szerinti késedelmi kamatot számíthat fel.
  - b.) Az INNOVAIR az 1.24. pontban és a 4.1.4. c) pontban meghatározott szolgáltatások kivételével a számlát a tárgyhavi szolgáltatás-nyújtás teljesítését megelőzően állítja ki és juttatja el Megrendelőnek.
  - c.) Amennyiben a Megrendelő Szerződésben Gyűjtő-letét szolgáltatás biztosítását is megrendelte, úgy abban az esetben a Szolgáltatási díjat az INNOVAIR a Ptk. 6:49.§ (1) bekezdésére tekintettel beszámítással számolja el oly módon, hogy a Gyűjtőletétben kezelt Megrendelőt illető pénzüsszezből azt közvetlenül levonja. Megrendelő a Szerződés és a jelen ÁSZF elfogadásával a Szolgáltatási díj ezen módjának elszámolását kifejezetten és visszavonhatatlanul elfogadja.
- 4.1.5. Az INNOVAIR a megkötött Szerződés szerint jogosult a Szolgáltatás díjazásának módosítására.
- A díjmódosítás a felek által elfogadottnak minősül, kivéve, ha a Megrendelő a díjmódosítás kézhezvételétől számított két héten belül megküldött értesítés mellett a naptári év végétől kezdődő hatállyal felmondja Szerződést (rendkívüli felmondási jog). Az INNOVAIR a díjmódosításra vonatkozó értesítésében erre felhívja a figyelmet. A 11.6 pont 3–5. mondatának rendelkezései ennek megfelelően alkalmazandók.
- 4.1.6. Amennyiben a (egyedi) Szerződésben írt feltételekben a felek Rendszerhasználati Díj (továbbiakban: Rendszerhasználati Díj) megfizetésében állapodtak meg, úgy ennek teljesítése a Szolgáltatás teljes fennállása alatt terheli Megrendelőt. A Rendszerhasználati Díj havonta utólag (a rendelések száma alapján) esedékes, melyre egyebekben az ÁSZF szolgáltatási díjra vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.
- INNOVAIR biztosítja a technikai lehetőségét annak, hogy a Megrendelő Weboldal és Applikáció felületeken leadott rendelésekre Fogyasztói Rendszerhasználati Díjat (továbbiakban: Fogyasztói Rendszerhasználati Díj) számoljon fel a fogyasztó részére. A Fogyasztói Rendszerhasználati Díjat a Megrendelő részére fizeti meg a fogyasztó. A Fogyasztói Rendszerhasználati Díj fogyasztó általi teljesítéséért az INNOVAIR nem felelős, annak követelése a Megrendelő joga és kötelezettsége. A Fogyasztói Rendszerhasználati Díjról a Megrendelő állít ki számlát vagy egyéb, jogszabályok által előírt számviteli bizonylatot, mivel fogyasztóval a Megrendelő áll szerződéses üzleti kapcsolatban.
- Megrendelő a Rendszerhasználati Díj megfizetésére akkor is köteles, ha a fogyasztóval szemben Fogyasztói Rendszerhasználati Díjat nem számol fel, vagy azt nem érvényesíti, nem

követeli vagy a fogyasztó nem teljesít. A Rendszerhasználati Díj a leadott rendelések után kerül felszámításra. Leadott rendelésnek minősül az is, ha a rendelést a fogyasztó és/vagy a Megrendelő utóbb törli, visszamondja, visszavonja, attól eláll, azt felmondja vagy az bármilyen INNOVAIR érdekkörén kívül eső okból nem kerül továbbításra, kézbesítésre, a rendelés megsemmisül vagy a rendelést a fogyasztó hibás teljesítés vagy késedelem okán megkifogásolja. Leadott rendelésnek minősül továbbá, ha a rendelésnek nincs ellenértéke.

A Rendszerhasználati Díj nettó mértékét az INNOVAIR az egyoldalú szerződésmódosítási jog szabályai szerint naptári évenként minden január 01. napjával kezdődő hatállyal legfeljebb 25 %-kal egyoldalúan megemelheti a Megrendelő előzetes tájékoztatása nélkül.

## **4.2 Adók**

Az adómentes tranzakciók kivételével minden díjat a vonatkozó jogszabály szerinti általános forgalmi adó (ÁFA) terheli.

## **5. A LICENCJOGOK MEGSZÚNÉSE**

A Szolgáltatási, Szoftverlicenc- és Támogatási Szerződés bármely jogcímen történő megszűnése esetén a Megrendelőnek haladéktalanul meg kell szüntetnie minden Szerződés szerinti ONEminorder Szoftver és Bizalmas Információ, valamint Kiegészítő Szolgáltatás használatát. A felhasználási jogok megszűnése után egy öt napon belül a Megrendelő köteles visszavonhatatlanul törölni vagy az INNOVAIR kérésére átadni az INNOVAIR-nak a Szerződés szerinti ONEminorder Szoftver, Bizalmas Információk, Kiegészítő Szolgáltatások keretében fejlesztett programalkotások bármilyen formában létező összes másolatát. A Megrendelőnek az INNOVAIR felé írásban tanúsítania kell, hogy a Megrendelő eleget tett a jelen 5. pontba foglalt kötelezettségeknek.

## **6. KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK; IGÉNYBEVÉTEL; MEGRENDELÉS; LEMONDÁS**

**6.1** Szolgáltatási, Szoftverlicenc- és Támogatási Szerződés keretében a Megrendelő a ONEminorder Szoftver használatán, karbantartásán kívül, vállalatirányítási rendszerrel összefüggő, vendéglátó-ipari egység fejlesztését célzó innovatív kiegészítő szolgáltatások nyújtását rendelheti meg az INNOVAIR-tól.

**6.2** Kiegészítő szolgáltatások használatára a jelen ÁSZF 2-5., valamint 7-12. pontjában a ONEminorder Szoftverre vonatkozóan rögzített előírások – az ÁSZF 3.6. pontjának kivételével – megfelelően irányadóak, és ahol a jelen ÁSZF 2-5., valamint 7-12. pontjában a ONEminorder Szoftver kapcsán rendelkeznek, úgy az a Kiegészítő Szolgáltatásokkal összefüggésben is megfelelően alkalmazandó

**6.3.** Megrendelő kijelenti és tudomásul veszi, hogy a ONEminorder Szoftver vendéglátó-ipari egységeket érintő vállalatirányítással összefüggő innovatív működése a kiegészítő szolgáltatásokkal hatékonyabbá tehető, melyre figyelemmel a ONEminorder Szoftver egyes részeinek működése bizonyos kiegészítő szolgáltatások megrendelésétől függő.

### **6.4 Kiegészítő szolgáltatások**

Megrendelőt a kiegészítő szolgáltatások használata, felhasználása és INNOVAIR általi rendelkezésre bocsátása körében 2.1.1 pontban meghatározott, egyedi hozzáférés biztosítására vonatkozó kötelezettség terheli.

**6.4.1** SETUP Szolgáltatás során az INNOVAIR a Megrendelő által az INNOVAIR-tól Szerződésben megrendelt szolgáltatásokat üzembe helyezi. Az üzembe helyezés vagy bekötés a Megrendelő által meghatározott módon történik, ennek megfelelően az üzembe helyezés a Megrendelő üzemeltetésében álló vendéglátó-ipari egységben, vagy attól térben elkülönülő helyen is megvalósulhat. Üzembe-helyezés megfelelőségéért a Megrendelő felelős, ugyanakkor az INNOVAIR az üzembe-helyezést hátrányosan befolyásoló tényezőkre a Megrendelőt figyelmezteti. Üzembe-helyezéshez szükséges adatok, egyedi hozzáférések módosulását a Megrendelő haladéktalanul köteles az INNOVAIR részére írásban bejelenteni. Bejelentés elmaradásából ért károkat kizárólag a Megrendelő viseli.

**6.4.2** Facebook Chatbot szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy a Megrendelő Facebook felülettel rendelkezzen, melyre vonatkozó egyedi hozzáférést, adminisztrátori jogosultságot az INNOVAIR számára biztosítsa. Megrendelő tudomásul veszi, hogy adminisztrátori jogosult megvonásával az INNOVAIR a Facebook Chatbot szolgáltatás kapcsolódó tevékenységeket nem tudja nyújtani, azonban az adminisztrátori jogosultság megvonása az INNOVAIR szolgáltatási díj iránti igényét nem érinti. Az INNOVAIR design és regisztrációs felületet nem fejleszt.

**6.4.3.** Domain-név szolgáltatás keretében a Megrendelő biztosítja az általa üzemeltetett alfanumerikus karakterekből álló műszaki azonosítót tartalmazó domainhez való INNOVAIR általi hozzáférést. Domain-név szolgáltatás keretében az INNOVAIR a kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó tevékenységeket nyújt. Domain érvényben tartásának, folyamatos elérhetősége fenntartásának felelőssége kizárólagosan a Megrendelőt terheli, mely nem megfelelő teljesítése esetén az INNOVAIR szolgáltatási díjra ugyanúgy jogosult.

**6.4.4** Weboldal-szolgáltatás megrendelése esetén az INNOVAIR a megrendelő igényeinek megfelelően internetes weboldalt fejleszt, amelyen keresztül a Megrendelő fogyasztói rendeléseiket leadhatják. Weboldal mint szerzői jogi védelem alatt álló programalkotás része kizárólagosan az INNOVAIR tulajdonát képezi.

Weboldal szolgáltatást az INNOVAIR az alábbiak figyelembevételével nyújtja:

- a) egy darab grafika-látványterv fejlesztése, tervezése az INNOVAIR által meghatározott arculati elemekkel, melyet az INNOVAIR weboldal sémákra illeszt. A weboldal sémát az INNOVAIR bocsátja a Megrendelő rendelkezésére a szerződés aláírását követően.
- b) ONEminorder Szoftver rendelési rendszerének működési felületét a Megrendelő nem módosíthatja, változtathatja meg.
- c) üzembe helyezés során rendelési rendszerbe történő adatbevitelt az INNOVAIR végzi el, azonban minden további adatfeltöltést – illetve adatmódosítást – a Megrendelő köteles elvégezni.
- d) Domain nevet a Megrendelő biztosítja 6.4.3 pontban meghatározottak szerint.
- e) Amennyiben a weboldal a Megrendelő érdekkörében felmerült okból kifolyólag nem képes a szerződés szerinti működésre, úgy az INNOVAIR díjigényét nem érinti.
- f) A design elkészüléséhez szükséges arculati elemeket – így különösen a logót – a Megrendelőnek kell biztosítania. Ha a Megrendelő által kért design jogszabályból fakadó kötelezettség folytán visszerhes, ennek költségei a Megrendelőt terhelik.
- g) A feltöltött jogdíjas tartalmakért az INNOVAIR nem vállal felelősséget, az kizárólagosan a Megrendelőt terheli.
- h) A rendszerben megjelenő fogyasztókra vonatkozó fizetési módokat a Megrendelő igényelheti
- i) Amennyiben a Megrendelő legalább 1 hónapja nem teljesíti a szerződés szerinti szolgáltatást, úgy az INNOVAIR egyoldalúan élhet a rendszerben működő fizetési módok alkalmazásának.

**6.4.5** Marketing szolgáltatás: Megrendelő megrendelése alapján az INNOVAIR marketing tevékenységet lát el külön szolgáltatási díj ellenében oly módon, hogy a marketingre fordított összeget (kampányösszeg) a Megrendelő határozza meg és fizeti meg az INNOVAIR részére.

INNOVAIR Marketing szolgáltatást az alábbiak figyelembe vételével biztosítja:

- a) INNOVAIR havonta marketing ütemtervet (calendar) készít
- b) INNOVAIR havonta 4 darab Facebook bejegyzést készít a marketing ütemterv alapján, amelyet időzít és publikál
- c) INNOVAIR havonta 1 darab Google Adwords hirdetést készít, amelyet időzít és publikál
- d) INNOVAIR minden hónap végén kiértékelést készít az elvégzett munka eredményéről
- e) INNOVAIR minden, az előbb felsoroltakhoz kapcsolódó, szükséges grafikai munkát elvégez
- f) A szerződés szerinti szolgáltatási díj a marketing költségvetést nem tartalmazza
- g) Megrendelő és az INNOVAIR megállapodása alapján a marketing költségvetés összegét az INNOVAIR megelőlegezheti. Amennyiben a marketing költségvetés ellenértékét az INNOVAIR előlegezi meg, úgy az INNOVAIR jogosult a teljes költségvetés összegének nettó

5%-át szolgáltatási díjon a Megrendelőtől követelni, melyet a Megrendelő köteles megfizetni. Előlegezés ellenértékét az INNOVAIR a szolgáltatás ellenértékével egyidejűleg számlázza ki.

- h) A marketing szolgáltatás igénybevételéért a Megrendelőnek folyamatos adminisztrátori jogosultságot kell biztosítani (egyedi hozzáférés) az INNOVAIR részére. Megrendelő tudomásul veszi, hogy adminisztrátori jogosult megvonásával az INNOVAIR a marketing szolgáltatáshoz kapcsolódó tevékenységeket nem tudja nyújtani, azonban az adminisztrátori jogosultság megvonása az INNOVAIR szolgáltatási díj iránti igényét nem érinti.

**6.4.6** Megrendelő a Gyűjtő-letét szolgáltatás megrendelésével a Ptk. 6:366.§ alapján kifejezetten felhatalmazást ad arra az INNOVAIR-nek, hogy a ONEminororder Szoftver felületén leadott rendelések ellenértékét, közvetlenül banki átutalással, POS rendszerrel, vagy egyéb online fizetéssel történő teljesítése esetén, külön bankszámlán letéti számlán, gyűjtő-letét formájában beszedje, őrizze és minden tárgyhónapot követő hónapban, a felek közötti elszámolást követően a Megrendelő által meghatározott bankszámlára történő banki átutalással kifizesse (a bankszámlaszám helyes megjelölése a Megrendelő kizárólagos felelőssége). Megrendelő kifejezetten és visszavonhatatlanul elfogadja és hozzájárul ahhoz, hogy az INNOVAIR a Szerződés szerinti díjak összegét a gyűjtő-letétben tartott Megrendelőt illető pénzüsszegekből közvetlenül beszámítással elégítse ki, e körben a Megrendelőt terhelő díjfizetési kötelezettség ennek megfelelően kerül teljesítésre. Gyűjtő-letét szolgáltatás Szerződésben meghatározott ellenértékén felül a Megrendelő köteles megfizetni a banki tranzakciókkal összefüggésben felmerülő valamennyi tranzakciós díjat, a jelen pontban foglaltak szerint beszámítás útján.

**6.4.7** Eszközbérlés szolgáltatás során az INNOVAIR a Szerződésben megrendelt termékek időleges használatát biztosítja a Megrendelőnek. Termékek átadása jegyzőkönyv felvétele mellett történik azzal, hogy a birtok-átruházást követően a kárveszély a Megrendelőre száll át. INNOVAIR szavatolja, hogy az eszközök felett harmadik személynek nincsen olyan joga, amely az eszközök Megrendelő általi használatát kizárja vagy korlátozza.

**6.4.8** POS szolgáltatás nyújtása során az INNOVAIR komplex vállalatirányítási rendszert biztosít a Megrendelőnek az alábbiak figyelembevételével:

- a) Funkciók: helyi rendelések kezelése, telefonos rendelések kezelése, ONEminororder szolgáltatásokon befutó rendelések kezelése, napi zárások készítése, futár elszámolások készítése, nyomtatások kezelése
- b) POS szolgáltatás során keletkezett okiratok nem tekinthető számviteli bizonylatnak, melyet a Megrendelő kifejezetten elismer és tudomásul vesz.
- c) POS szolgáltatás keretében használt eszközök telepítéséért az INNOVAIR-t szolgáltatási díj illetheti meg, melyről megfelelően tájékoztatja a Megrendelőt.
- d) Az eszközök üzemben tartása a Megrendelő felelőssége.
- e) Az eszközöket a Megrendelő biztosítja.
- f) A INNOVAIR a Megrendelő kérésére külön megállapodás keretében közreműködhet az eszközök beszerzésében.
- g) POS igénybevételének feltétele:
  - a. Gépigény:
    1. Processzor: Intel I3
    2. Memória: 8 gb ddr3
    3. Tárhely: 12 8 gb SSD
    4. Operációs rendszer: Ubuntu vagy Windows 10+
  - b. Nyomtató:
    1. Csatlakozási mód: USB vagy LAN
    2. Nyomtatási szélesség: 100 mm
- h) Megrendelő tudomásul veszi, hogy az internetes hálózattal kapcsolatban felmerülő problémákkal összefüggésben a funkciók sérülhetnek és/vagy adatvesztést okozhatnak, melyért az INNOVAIR nem vállal felelősséget.

- i) A Megrendelő belső hálózataért az INNOVAIR nem vállalja a felelősséget.

**6.4.9** Futárkövető szolgáltatást a Megrendelő igényének figyelembevételével az INNOVAIR az alábbiak szerint biztosítja:

- a) Funkciók: címek térképen való elhelyezése, futárkezelés, elszámolás segédlet, futárok élő követése, futárok címeinek optimalizálása Google-térképen alapulva.
- b) Futár élő követésének feltétele, hogy a szolgáltatást igénybe vevő ONEminorder weblapon, telefonos applikáción vagy chatboton adja le a rendelését.
- c) ONEminorder Futáralkalmazás által megjelenített adatok minden esetben kizárólag tájékoztató jelleggel bírnak.
- d) A futár mindennemű adataihoz - így különösen földrajzi helyéhez - való hozzáféréseért a Megrendelő a felelős.
- e) Közreműködő harmadik személy, étel-futár szolgálat tevékenységéért az INNOVAIR nem vállal felelősséget.
- f) A ONEminorder Szoftverben megjelenített szállítási segédletek csak ajánlasi, - különösen sorrendiség, szállítási útvonalak - tájékoztató jellegűek, melyért az INNOVAIR felelősséget nem vállal.
- g) A futárnak a szolgáltatást teljes munkaidejében, feladatai teljesítése során alkalmazni kell, ellenkező esetben a INNOVAIR a szolgáltatást nem képes jelen szerződés szerint nyújtani, mely az INNOVAIR díjigényét nem érinti.
- h) ONEminorder Szoftver alkalmazásáért vagy annak mellőzésért a Megrendelő a felelős, a fogyasztót érintő szolgáltatás kimaradásért a felelősség a Megrendelőt terheli.
- i) Megrendelőnek az INNOVAIR-el kötött külön megállapodás alapján lehetősége van arra, hogy a más rendelési rendszerekből befutott címek feltöltésre kerüljenek a futárkövetőbe.

**6.4.10** Applikáció szolgáltatás alapján az INNOVAIR vállalja az áruházba való feltöltést, a ONEminorder néven futó Google Play regisztrációhoz feltölti a fejlesztett alkalmazást (IOS alapú alkalmazás esetén az IOS account létrehozása és a hozzáférés megadása a megrendelőt terheli).

**6.5** Megrendelő a kiegészítő szolgáltatások nyújtását a Szerződés aláírásával rendeli meg. Bármely kiegészítő szolgáltatás a Szerződés időbeli hatálya alatt, a 6.6. pontban foglaltak szerint harminc napos felmondási idővel lemondható, vagy további korábbiakban igénybe nem vett kiegészítő szolgáltatás rendelhető meg szolgáltatási díj fizetési kötelezettség ellenében.

**6.6.** Határozatlan idejű Szerződés esetén a Megrendelő a kiegészítő szolgáltatás lemondását, illetve megrendelését jogkövetkezmény nélkül gyakorolhatja. Határozott időre kötött Szerződés esetén a Megrendelő jogosult az egyes kiegészítő szolgáltatások lemondására – e kikötés megfelelően irányadó a Szerződés időbeli hatálya alatt utólag megrendelt kiegészítő szolgáltatásra egyaránt – azzal, hogy a lemondott kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó, Szerződésben meghatározott havonta esedékes díj mértékének megfelelő, a felmondás hatályosulásától számított a határozott időből még fennmaradó időre járó (a Szerződés szerinti határozott idő lejártáig számított) díjat egy összegben köteles a Ptk. 6:186.§ (1) bekezdése alapján kötbér jogcímén megfizetni az INNOVAIR-nek.

## **7. EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG, VIZSGÁLAT ÉS HIBAÉRTESÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG**

- 7.1 A Megrendelő kijelenti, hogy a Szerződés szerinti ONEminorder Szoftver alapvető funkcionális jellemzőit ismeri, és tisztában van az ONEminorder Szoftver technikai követelményeivel (pl. az adatbázist, az operációs rendszert, a hardvert és adathordozókat illetően). Annak kockázatát, hogy a ONEminorder Szoftver nem felel meg a Megrendelő igényeinek és követelményeinek, a Megrendelő viseli; az ilyen igények és követelmények a Szolgáltatási, Szoftverlicenc- és Támogatási Szerződésben kerülnek meghatározásra. Az INNOVAIR az ONEminorder Szoftverhez szükséges technikai feltételekről és annak változásairól online információs platformján nyújt tájékoztatást.
- 7.2 Az ONEminorder Szoftverhez szükséges működési környezetet (a továbbiakban: IT-rendszereket) az INNOVAIR által nyújtott útmutatás alapján - ha van ilyen - a Megrendelő biztosítja. A Megrendelő

felelőssége az IT-rendszerek megfelelő működéséről gondoskodni, szükség esetén harmadik felekkel kötött karbantartási szerződésekkel. A Megrendelőnek főként az INNOVAIR online információs platformján közzétett feljegyzésekben megadott specifikációknak kell megfelelnie.

- 7.3 Írásban ki kell jelölni az INNOVAIR részére a Megrendelő kapcsolattartóját, és meg kell adni azt a címet és e-mail címet, ahol ez a személy elérhető. A megadott kapcsolattartónak olyan pozíciót kell betöltenie, amely lehetővé teszi számára, hogy a Megrendelő nevében meghozza a szükséges döntéseket, vagy biztosítsa ezek haladéktalan meghozatalát. A Megrendelő kapcsolattartójának hatékony együttműködést kell fenntartania az INNOVAIR kapcsolattartójával.
- 7.4 Mielőtt megkezdene a Szerződés szerinti ONeminorder Szoftverrel végzett éles működést, a Megrendelőnek minden részletre kiterjedő szoftvertesztelést kell végeznie a hibamentesség és a célnak való megfelelés ellenőrzése érdekében.
- 7.5 A Megrendelőnek megfelelő óvintézkedéseket kell tennie annak érdekében, hogy elkerülhető legyen a Szerződés szerinti ONeminorder Szoftver vagy annak bármely részének nem megfelelő működése (pl. biztonsági adatmentések, hibaelemzések és rendszeres eredmény monitoring útján). Ettől eltérő kifejezett, írásos és az adott esetet érintő rendelkezés hiányában az INNOVAIR alkalmazottai mindenkor jogosultak azon feltételezés alapján eljárni, hogy minden olyan adatra vonatkozóan végeztek biztonsági adatmentést, amelyekkel ők kapcsolatba kerülnek.
- 7.6 A Megrendelő köteles megvizsgálni az INNOVAIR által szállított minden egyes terméket, teljesített szolgáltatást, és értesítést küldeni az INNOVAIR-nek az esetleges hibákról; az értesítést írásban kell benyújtani, és annak tartalmaznia kell a probléma részletes leírását. A hibaértesítés akkor érvényes, ha azt a (7.3 pontban definiált) kapcsolattartó nyújtja be.

## **8. SZAVATOSSÁG**

- 8.1 Az INNOVAIR szavatol azért, hogy a Szerződés szerinti ONeminorder Szoftver lényeges tulajdonságaiban megfelel a weboldalán közzétett termékleírás és feltételekben meghatározott specifikációknak a magyar Polgári Törvénykönyvben (2013. évi V. törvény) meghatározott szavatossági idő alatt. A Szerződésben kifejezetten nem rögzített Megrendelői igények és elvárások teljesítéséért az INNOVAIR nem vállal felelősséget. A szoftver teljesítményére vagy a szoftverrel elérhető eredményekre vonatkozó kötelezettségvállalás csak az INNOVAIR-rel történt írásos megállapodás esetén érvényes. A Megrendelő a fellépő hibákat haladéktalanul, nyomon követhető formában dokumentálja. Az ily módon nem dokumentált hibákra nem terjed ki az INNOVAIR szavatossági kötelezettsége.
- 8.2. Az INNOVAIR a hibákat vagy új, hibamentes szoftververzió szállításával, vagy választása szerint a hibák megszüntetésével orvosolja a Megrendelő részére. A hiba megszüntetése úgy is történhet, hogy az INNOVAIR jelzi a Megrendelő részére a hiba által okozott hatás elkerülésének ésszerű módját. Annak érdekében, hogy a jogcímek igazolt hibáira vonatkozó felelőssége alól mentesüljön, az INNOVAIR a hibákat vagy a Szerződés szerinti ONeminorder Szoftver használatára vonatkozó, a licenc alá tartozó, jogilag elvitathatatlan jogok beszerzésével, vagy az INNOVAIR választása szerint egyenértékű csereszoftver vagy alternatív ONeminorder Szoftver szállításával orvosolja a Megrendelő részére. A Megrendelőnek el kell fogadnia a funkcionálisan megfelelő új szoftververziót, kivéve, ha az ilyen nyilatkozat a Megrendelővel szemben ésszerűen nem elvárható.
- 8.3 A szavatosság nem érvényes: (i) ha a Szoftvert nem a Termékleírás és feltételek és feltételeknek megfelelően használják; vagy (ii) ha a hibát (az INNOVAIR által készített és az INNOVAIR Támogatás vagy garancia keretében nyújtott Módosításokon vagy Bővítvényeken kívüli) Módosítás vagy Bővítvény, a Megrendelő vagy harmadik fél szoftvere okozta. Az INNOVAIR nem szavatolja, hogy a Szoftver megszakítás nélkül működik, vagy a teljesítményt lényegesen nem befolyásoló kisebb hibáktól vagy problémáktól mentes lesz, vagy hogy a Szoftverben lévő alkalmazások úgy lettek kialakítva, hogy a Megrendelő összes üzleti követelményének megfeleljenek.
- 8.4 Amennyiben az INNOVAIR szavatossági kötelezettség nélkül nyújt a hiba azonosítását és megszüntetését célzó szolgáltatásokat vagy végez ilyen munkát díjazásra jogosult. Mindez

kiváltképpen az olyan hibákra vonatkozik, amelyek nem reprodukálhatóak, nem az INNOVAIR-nek róhatóak fel, illetve ha az ONEminorder Szoftvert nem a termékleírás és feltételek és feltételeknek megfelelően használják. Az előzőek fenntartása mellett az INNOVAIR jogosult díjazásra minden további szolgáltatásért, amelyet az olyan hibák megszüntetése érdekében végez, melyek a következőkből fakadnak: a Megrendelő nem teljesítette megfelelően az együttműködési kötelezettségét, helytelenül működtette a Szerződés szerinti ONEminorder Szoftvert, vagy nem vette igénybe az INNOVAIR által javasolt INNOVAIR-szolgáltatásokat.

- 8.5 A Termékleírás és feltételek és feltételekben meg nem határozott funkcionalitásért és eredményekért, a hardverkörnyezet kialakításáért, valamint a jelen Szolgáltatási, Szoftverlicenc- és Támogatási Szerződésben kifejezetten nem rögzített Megrendelői igények és elvárások teljesítéséért az INNOVAIR nem vállal felelősséget. A szoftver teljesítményére vagy az ONEminorder Szoftverrel elérhető eredményekre vonatkozó kötelezettségvállalás csak az INNOVAIR-el történt írásos megállapodás esetén érvényes.

## **9. FELELŐSSÉG**

- 9.1 Az INNOVAIR által felróhatóan okozott károkért fennálló kárfelelősség mértékét, - amennyiben a feltétlenül érvényesülő (kogens) jogszabályok másként nem rendelkeznek - a jogalaptól és a jogcímtől függetlenül – a felek a kiegészítő szolgáltatásokkal csökkentett szolgáltatási díj háromhavi összegében korlátozzák.
- 9.2 Amennyiben a feltétlenül érvényesülő (kogens) jogszabályok másként nem rendelkeznek, az INNOVAIR nem felel az elmaradt haszonért, a várt, de elmaradt megtakarításokért, bármely, harmadik fél Megrendelővel szembeni követeléseiből származó károkért, közvetett és következményes károkért, valamint a tárolt adatokban bekövetkezett károkért.
- 9.3 A fenti felelősségkorlátozás nem vonatkozik az INNOVAIR által szándékosan, vagy súlyos gondatlansággal okozott károkra, továbbá az INNOVAIR által az életben, testi épségben, felróhatóan okozott károkra.
- 9.4 Az INNOVAIR által okozott károk megfizetését az INNOVAIR a szolgáltatási díjba történő beszámítás útján is teljesítheti.

## **10. TITOKTARTÁS; ADATVÉDELEM**

### **10.1 Bizalmas Információ felhasználása**

A Felek vállalják, hogy mindenkor bizalmasan kezeli a másik fél minden Bizalmas Információját, amelyhez a szerződés teljesítése előtt és annak kapcsán jutott, és hogy az ilyen Bizalmas Információt kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban használja fel. A Bizalmas információk semmilyen formában nem másolhatók, kivéve, ha másolásuk a Szolgáltatási, Szoftverlicenc- és Támogatási Szerződés teljesítése érdekében szükséges. A másik fél Bizalmas Információi bármilyen másolt változatának tartalmaznia kell az eredeti szereplő minden egyes, annak bizalmas jellegére vagy tulajdonjogára utaló figyelmeztetést vagy feliratot. A másik fél Bizalmas Információinak tekintetében mindkét fél (a) köteles minden (alább meghatározott) Ésszerű Intézkedést megtenni valamennyi Bizalmas Információ gondos megőrzése érdekében; és (b) nem közölheti a másik fél Bizalmas Információit semmilyen személlyel azokon a természetes személyeken kívül, akik hozzáféréseire szükség van a jelen szerződés teljesítéséhez. Jelen bekezdés alkalmazásában az „Ésszerű Intézkedés” az információt fogadó fél olyan intézkedését jelenti, amellyel a saját bizalmas információit is védi, és amely legalább az elvárható gondosság szintjének megfelel. Ez magában foglalja a Megrendelő részéről a Bizalmas Információ gondos megőrzését és a jogsértések megelőzését.

### **10.2 Kivételek**

A fenti 10.1 pont korlátozásai nem érvényesek az olyan információkra, (a) amelyeket a Bizalmas Információt fogadó fél a közlő fél Bizalmas Információira való hivatkozás nélkül hoz létre, vagy

jogszerűen, korlátozás nélkül kap olyan harmadik féltől, aki jogosult az ilyen Bizalmas Információk szolgáltatására; (b) amelyeket a nyilvánosság számára az információt fogadó fél szerződésszegése nélkül tettek hozzáférhetővé; (c) amelyek a közlés időpontjában az információt fogadó fél számára korlátozás nélkül ismertek voltak; (d) vagy amelyekkel kapcsolatban az információt átadó fél írásban közli, hogy azok korlátozás nélkül átadhatók.

### **10.3 Titoktartási Feltételek; Nyilvánosság**

A Felek a Szolgáltatási, Szoftverlicenc- és Támogatási Szerződés feltételeit, és különösen az abban foglalt árakat kötelesek bizalmasként kezelni. A másik fél előzetes írásos beleegyezése nélkül egyik fél sem használhatja fel a másik fél nevét nyilvánosan, hirdetésben vagy hasonló tevékenységekben. Azonban az INNOVAIR felhasználhatja a Megrendelő nevét ügyféllistákban (referencialistákban), a szerződés részleteinek elemzésénél (pl. igénylések előrejelzéséhez), valamint publikálhatja a szerződéskötés tényét, illetve - kölcsönös megállapodástól függően - az INNOVAIR egyéb marketingtevékenységei és a Kapcsolódó INNOVAIR Vállalatok üzleti bevétel-előrejelzései során.

### **10.4 Adatvédelem**

Az INNOVAIR köteles eleget tenni a hatályos adatvédelmi rendelkezéseknek. Azokban az esetekben, amikor az INNOVAIR hozzáférést kap az Ügyfél hardvereihez és szoftvereihez (pl. távoli karbantartás során), ez a hozzáférés nem jelenti az INNOVAIR részéről a személyes adatok használatát vagy kereskedelmi célú feldolgozását. A személyes adatok átvitele kizárólag kivételes esetekben, és az INNOVAIR által szerződésben nyújtott szolgáltatások kiegészítő tevékenységeként történhet. Az ilyen adatok vonatkozásában az INNOVAIR köteles teljesíteni az Adatvédelmi törvény (2011. évi CXII. törvény) és a GDPR követelményeit.

## **11. IDŐBELI HATÁLY ÉS MEGSZŰNÉS**

- 11.1 A Szolgáltatási, Szoftverlicenc- és Támogatási Szerződés és annak valamennyi melléklete az utolsó aláírás dátumával lép hatályba, és azt követően eltérő rendelkezés hiányában határozatlan ideig hatályban marad. A Megrendelő szerződésszegése esetén az INNOVAIR azonnali hatállyal bármely időpontban visszavonhatja a Megrendelőnek a Szoftveren fennálló felhasználási jogát, feltéve, hogy a Megrendelő az ilyen szerződésszegést az INNOVAIR által írásban megadott határidőn belül nem orvosolja. Az ilyen korrekció határideje nem lehet kevesebb, mint 14 nap. Az esedékesség dátumától számított 30 napos fizetési késedelem Megrendelő részéről szerződésszegésnek minősül.
- 11.2. A 11.1. pontban foglalt súlyos szerződésszegésnek minősül, ha a Megrendelő jelen ÁSZF-ben rögzített kötelezettségeit megszegi.

## **12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

- 12.1 Megrendelő kötelezi magát arra, hogy nem nyújtja be a Szerződés szerinti ONeminorder Szoftvert semmiféle állami szervnek engedélyeztetés vagy egyéb szabályozói jóváhagyás beszerzése céljából az INNOVAIR előzetes írásos jóváhagyása nélkül, és nem exportálja az ONeminorder Szoftvert a fenti törvények által tiltott országokba, személyeknek vagy vállalatoknak. A Megrendelő felelős azért is, hogy a Szerződés szerinti ONeminorder Szoftvert saját maga általi használatát illetően betartson valamennyi hatályos jogszabályt abban az országban, ahol be van jegyezve, továbbá bármely egyéb országban.
- 12.2 Jelen Szerződésre a magyar jog az irányadó függetlenül a nemzetközi jogelvek ütközésétől. Amennyiben Magyarország törvényei vagy jogszabályai és valamely külföldi törvény, szabályozás vagy jogszabály között bármiféle ütközés lépne fel, úgy Magyarország törvényei vagy egyéb jogszabályai az irányadók. Az áruk nemzetközi adásvételéről szóló ENSZ-egyezmény (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) jelen Szerződésre nem

vonatkozik. A Felek megállapodnak abban, hogy minden vitás kérdést békés úton, tárgyalással rendeznek. A közvetlen tárgyalások során nem rendezhető bármely vita eldöntésére, amely a jelen Szerződésből, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek alávetik magukat a Debreceni Járásbíróság, vagy Debreceni Törvényszék kizárólagos döntésének.

- 12.3 A szerződésmódosításokat vagy kiegészítéseket, a szerződés szempontjából lényeges nyilatkozatokat, illetve a jogviszonyra közvetlen hatással bíró nyilatkozatokat - a teljesség igénye nélkül ideértve különösen a felmondásról szóló értesítéseket, a határidők megadását kérvényező emlékeztetőket vagy értesítéseket írásos formában kell megtenni. A fenti rendelkezés vonatkozik az írásos formába foglalt követelménytől eltekintő nyilatkozatra is. Ahol a Szolgáltatási, Szoftverlicenc- és Támogatási Szerződés írásos formát ír elő, e követelmény (a szerződést megszüntető jognyilatkozatok kivételével) elektronikus módszerrel közvetített aláírással (szkennelt aláírással ellátott levélpostai, fax, vagy e-mail üzeneteket) is teljesül.
- 12.4 A Szolgáltatási, Szoftverlicenc- és Támogatási Szerződéssel ütköző vagy azt kiegészítő bármely egyéb feltétel nem képezi a szerződés részét, kivéve, ha a Felek az ilyen feltételeket kifejezetten a Szolgáltatási, Szoftverlicenc- és Támogatási Szerződés részeként jelölik meg.
- 12.5 Bármely olyan egyéb értékesítés vagy szolgáltatás, amelyeket a Szolgáltatási, Szoftverlicenc- és Támogatási Szerződés kifejezetten nem határoz meg, külön szerződés tárgyát képezik.
- 12.6 Jelen Szerződés képezi az INNOVAIR és a Megrendelő között a szerződés tárgyában létrejött megállapodás teljes és kizárólagos szövegét. A Felek kijelentik, hogy jelen Szerződés hatálybalépésével érvényét veszti minden, a Felek között jelen szerződés tárgyában a szerződés aláírását megelőzően létrejött szóbeli és írásbeli megállapodás vagy kötelezettségvállalás.
- 12.7 Jelen Szerződés kizárólag írásban, a felek kölcsönös aláírásával módosítható. A Megrendelő által az INNOVAIR-nak küldött bármilyen megrendelésben vagy egyéb dokumentumban szereplő kiegészítő, jelen Szerződéssel ellentétes vagy összeegyeztethetetlen feltétel esetén a jelen Szerződés rendelkezései az irányadók. Ellentmondás esetén jelen Szerződés rendelkezései az irányadók a Szoftverben lévő, kattintással elfogadott végfelhasználói Szerződés rendelkezéseivel szemben.

Hatályos: 2024 november 05. napjától